

Vad gör jag om jag inte är nöjd med mina studier på Vuxenskolan?

Vuxenskolan vinnlägger sig om ett relationellt perspektiv i sin undervisning; d v s vi anser att *lärandet bäst sker i nära kontakt och i relation med andra*. Detta synsätt skall påverka hela skolans arbete såtillvida att vi vill ha korta vägar och öppna dörrar mellan elever och samtliga personalgrupper.

Detta innebär att Du som elev i princip kan tala med vem som helst av skolans personal *som Du känner förtroende för* (lärare, syv, kurator mfl) och kommer då antingen att få hjälp eller slussas vidare till någon som kan ta sig an frågan.

Den formella gången för klagomålshantering ser ut på följande vis.

- 1) Du ombeds att i första hand ta upp klagomål och synpunkter med din lärare.
- 2) Om frågan är av sådan art att den bättre lämpar sig att tas upp via elevråd kan Du:
 - a) Lägga en skrivelse i elevrådets brevlåda.
 - b) Ta upp frågan på ett klassråd.
 - c) Tala direkt med någon av elevrådsrepresentanterna.
- 3) Om Du är obekvämd med att diskutera frågan med din lärare, t e x om en konflikt med läraren föreligger bör Du gå till närmast överordnad. Beroende på skolform kan det vara samordnare, utbildningsledare eller studierektor. Kontaktuppgifter finns på skolexpeditionen eller på vår hemsida: www.vuxenskolan.se
- 4) Har Du inte kunnat få gehör och blivit hjälpt tidigare kan Du vända dig direkt till skolchefen på vuxenskolan: anders.levenskog@vuxenskolan.se eller 031-707 18 21.
- 5) Om Vuxenskolan inte kunnat lösa problemet eller Du är besviken på det sätt som ärendet hanterats bör Du vända dig till Arbetsmarknad och vuxenutbildningen: info@arbvux.goteborg.se eller 031-368 30 00. Du kan också vända dig direkt till förvaltningsrektor: annika.bergstrom@arbvux.goteborg.se eller 031-368 30 68.
- 6) Anser Du dig felaktigt behandlad eller ingen förbättring skett ens efter kontakt med förvaltningen har Du möjlighet att vända dig till skolinspektionen: <https://anmalning.skolinspektionen.se>